



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

Платформа «Реккора» — reccora.ru

Редакция от «29» августа 2026 г.

Дата вступления в силу: «08» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является юридически обязывающим договором между Обществом с ограниченной ответственностью «РЕККОРА» (ОГРН: 1267700232568, ИНН: 9734027193, место нахождения: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П), далее именуемым «Правообладатель», и лицом, использующим Платформу, далее именуемым «Пользователь», совместно именуемыми «Стороны».

1.2. Платформа «Реккора» (далее — «Платформа») — онлайн-сервис бизнес-аналитики, доступный по адресу reccora.ru и через иные каналы доступа (в том числе Telegram-бот), предоставляющий инструменты автоматического анализа, прогнозирования и визуализации бизнес-данных с применением технологий искусственного интеллекта (далее — «AI»).

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Регистрация на Платформе, вход в Аккаунт и/или фактическое использование любой функциональности Платформы является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения в соответствии со статьёй 438 ГК РФ.

1.4. Перед началом использования Платформы Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными на Платформе. Незнание условий Соглашения не освобождает Пользователя от их исполнения.

1.5. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента её размещения на Платформе, если иной срок не указан в новой редакции.

Правообладатель уведомляет Пользователя об изменениях посредством электронной почты и/или уведомления в интерфейсе Платформы.

1.6. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается согласием Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы и удалить Аккаунт.

1.7. Актуальная редакция Соглашения всегда доступна по адресу reccora.ru/terms.

2. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

2.1. «Платформа» — программный комплекс «Реккора», включая веб-интерфейс по адресу reccora.ru, серверную инфраструктуру, AI-модули, базы данных, программные интерфейсы (API), а также Telegram-бот и иные каналы доступа, предоставляемые Правообладателем.

2.2. «Пользователь» — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке, прошедшие процедуру регистрации на Платформе.

2.3. «Аккаунт» — персональная учётная запись Пользователя, создаваемая при регистрации и содержащая персональные данные, настройки, историю запросов и загруженные данные. Один Пользователь может иметь только один Аккаунт.

2.4. «Контент Пользователя» — любые данные, файлы, таблицы, документы, загруженные Пользователем на Платформу, а также результаты их обработки (отчёты, визуализации, прогнозы), созданные Платформой на основе данных Пользователя.

2.5. «AI-модули» — программные компоненты Платформы, использующие технологии искусственного интеллекта, включая большие языковые модели (LLM), алгоритмы машинного обучения, статистические модели для анализа, прогнозирования, классификации и формирования рекомендаций.

2.6. «Рабочее пространство» — интерфейс Платформы, создаваемый автоматически после загрузки файла, содержащий три вкладки: «Анализ», «Прогнозирование» и «Лайвборд», а также AI-чат для диалогового управления.

2.7. «Лайвборд» — интерактивная динамическая визуализация данных, формируемая Платформой и управляемая Пользователем через AI-диалог и элементы управления интерфейса. Лайвборд обновляется при загрузке новых данных.

2.8. «Подписка» — платный тарифный план, оформляемый Пользователем для получения доступа к расширенной функциональности Платформы на определённый период (1 месяц или 3 месяца).

2.9. «AI-диалог» — текстовый интерфейс внутри каждой вкладки Рабочего пространства, позволяющий Пользователю задавать вопросы, уточнять параметры анализа и управлять отображением данных в естественно-языковой форме.

2.10. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.11. «Сервисные уведомления», «Информационные сообщения», «Рекламные сообщения» — виды сообщений Правообладателя, определённые в пункте 15.1 настоящего Соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое, отзывное, ограниченное право использования Платформы в соответствии с её функциональным назначением и на условиях настоящего Соглашения (простая неисключительная лицензия в смысле статьи 1236 ГК РФ).

3.2. Платформа предоставляет следующие функциональные возможности:

а) загрузка и автоматическая конвертация данных из файлов форматов Excel (.xlsx, .xls), CSV (.csv, .tsv), выгрузок 1C (.xml, .mxl), экспортов CRM-систем (Битрикс24, AmoCRM и др.);

б) интеллектуальный анализ данных (AI-аналитика) по направлениям: «Продажи» (Sales Analyst), «Маркетинг» (Marketing Analyst), «Финансы» (Finance Analyst), «Операции» (Operations Analyst);

в) автоматическое определение типа данных и маршрутизация к соответствующему AI-модулю;

г) прогнозирование: построение прогнозов с доверительными интервалами (оптимистичный, базовый, пессимистичный сценарии);

д) лайвборды: интерактивная визуализация данных с AI-управлением через текстовый чат;

е) AI-диалог: возможность задавать уточняющие вопросы и команды в каждой вкладке Рабочего пространства;

ж) экспорт отчётов и визуализаций в форматах Excel, PDF, PNG;

з) универсальный AI-ассистент для ответов на бизнес-вопросы (работает без загрузки файла);

и) история запросов: хранение и повторное использование загрузок и отчётов.

3.3. Объём доступных функций и лимиты определяются выбранным Пользователем тарифным планом (раздел 8 настоящего Соглашения).

3.4. Правообладатель вправе расширять, изменять или ограничивать функциональность Платформы без предварительного согласования с Пользователем, уведомив об этом через интерфейс Платформы или по электронной почте.

4. Регистрация и управление Аккаунтом

4.1. Для использования Платформы Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, указав: имя (фамилию и имя), адрес электронной почты (email) и номер мобильного телефона.

4.2. Регистрация завершается подтверждением адреса электронной почты и номера мобильного телефона путём ввода кодов, направленных Правообладателем по электронной почте и SMS-сообщением. До подтверждения обоих контактов функциональность Платформы ограничена. Сообщения Правообладателя направляются только на подтверждённые контакты (раздел 15).

4.3. Пользователь гарантирует достоверность, актуальность и полноту предоставленных при регистрации данных. В случае изменения данных Пользователь обязан обновить их в личном кабинете в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность данных для доступа к Аккаунту (логин, пароль, коды подтверждения). Все действия, совершённые через Аккаунт Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

4.5. Пользователю запрещается:

а) создавать более одного Аккаунта;

б) передавать данные для доступа к Аккаунту третьим лицам (за исключением случаев совместной работы в рамках Тарифных планов с мультипользовательским доступом, если такие предусмотрены);

в) использовать чужие данные при регистрации;

г) регистрировать Аккаунт автоматическими средствами (скрипты, боты).

4.6. При обнаружении несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя по адресу support@reccora.ru.

4.7. Правообладатель вправе заблокировать Аккаунт Пользователя (временно или постоянно) в следующих случаях:

- а) нарушение условий настоящего Соглашения;
- б) предоставление заведомо ложных данных при регистрации;
- в) использование Платформы в целях, запрещённых разделом 6 настоящего Соглашения;
- г) подозрение на несанкционированный доступ к Аккаунту;
- д) неоплата подписки при наличии задолженности свыше 30 (тридцати) календарных дней;
- е) по требованию уполномоченных государственных органов Российской Федерации.

4.8. О блокировке Аккаунта Правообладатель уведомляет Пользователя по электронной почте с указанием причины и порядка обжалования (при наличии). Пользователь вправе обжаловать блокировку, направив запрос на support@reccora.ru в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.9. Восстановление доступа к Аккаунту осуществляется через механизм сброса пароля по электронной почте. Правообладатель вправе запросить дополнительную верификацию личности Пользователя.

5. Информационный характер Платформы и ограничения AI

5.1. ПЛАТФОРМА «РЕККОРА» ЯВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННЫМ ПРОДУКТОМ. Все результаты анализа, прогнозы, рекомендации, визуализации и иные материалы, формируемые Платформой, в том числе с использованием AI-модулей, носят исключительно информационный, справочный и рекомендательный характер.

5.2. Результаты работы Платформы и AI-модулей НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) профессиональной финансовой, инвестиционной, бухгалтерской, налоговой или юридической консультацией;
- б) аудиторским заключением или экспертным заключением в смысле процессуального законодательства;
- в) гарантией точности, полноты, достоверности и актуальности предоставленной информации;
- г) основанием для принятия финансовых, управленческих, кадровых, инвестиционных или иных решений без самостоятельной проверки и анализа;
- д) офертой, рекомендацией к совершению сделок или финансовых операций.

5.3. AI-модули работают на основе технологий машинного обучения, статистического моделирования и больших языковых моделей.

Правообладатель прямо и однозначно уведомляет Пользователя о следующем:

- а) результаты работы AI-модулей могут содержать неточности, ошибки, погрешности и искажения;
- б) прогнозы являются вероятностными оценками, основанными на исторических данных, и не гарантируют наступления прогнозируемых событий или достижения указанных показателей;
- в) рекомендации основаны исключительно на алгоритмической обработке загруженных Пользователем данных и могут не учитывать всех факторов, влияющих на бизнес Пользователя (рыночные, регуляторные, геополитические, форс-мажорные и иные факторы);
- г) точность и релевантность результатов напрямую зависят от качества, полноты, актуальности и корректности данных, загруженных Пользователем;
- д) AI-модули могут генерировать ответы, содержащие фактические ошибки (так называемые «галлюцинации» языковых моделей);
- е) результаты анализа одних и тех же данных могут незначительно различаться при повторных запросах в силу вероятностной природы AI-алгоритмов.

5.4. Пользователь самостоятельно и под свою полную ответственность принимает любые решения на основании информации, полученной с Платформы. Правообладатель не несёт ответственности за убытки, упущенную выгоду, реальный ущерб или иные негативные последствия, возникшие прямо или косвенно в результате действий или бездействия Пользователя, основанных на результатах работы Платформы.

5.5. Правообладатель настоятельно рекомендует Пользователю:

- а) верифицировать результаты работы Платформы с использованием альтернативных источников и методов;
- б) перед принятием значимых бизнес-решений обращаться к профильным специалистам (финансовым консультантам, бухгалтерам, аудиторам, юристам);
- в) не использовать результаты работы Платформы в качестве единственного основания для принятия решений с существенными финансовыми или правовыми последствиями.

5.6. Платформа честно сообщает Пользователю, когда загруженных данных недостаточно для формирования надёжных выводов или прогнозов.

6. Правила допустимого использования

6.1. Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в законных целях и в соответствии с её функциональным назначением.

6.2. При использовании Платформы запрещается:

- а) загружать данные, содержащие государственную тайну, сведения, составляющие тайну следствия и судопроизводства, или иную охраняемую законом информацию ограниченного доступа;
- б) загружать персональные данные специальных категорий (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) в нарушение статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ;
- в) загружать данные, полученные незаконным путём, в том числе данные, добытые в результате неправомерного доступа к информации;
- г) использовать Платформу для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма или иной противоправной деятельности;
- д) предпринимать попытки несанкционированного доступа к серверной инфраструктуре, программному коду, базам данных Платформы или данным других Пользователей;
- е) осуществлять автоматизированный сбор данных (scraping, parsing) с Платформы;
- ж) использовать Платформу для создания конкурирующих продуктов или сервисов;
- з) модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или осуществлять обратную разработку (reverse engineering) программного обеспечения Платформы;
- и) распространять вредоносное программное обеспечение через загружаемые файлы;
- к) нарушать работоспособность Платформы, в том числе посредством DDoS-атак, перегрузки серверов или эксплуатации уязвимостей;
- л) передавать право доступа к Платформе третьим лицам за вознаграждение без согласия Правообладателя;
- м) использовать Платформу в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание и законность загружаемых данных. Правообладатель не осуществляет предварительную проверку загружаемого Контента.

6.4. В случае нарушения правил, установленных настоящим разделом, Правообладатель вправе немедленно заблокировать Аккаунт Пользователя, удалить загруженные данные и отказать в возврате денежных средств за неиспользованный период подписки.

7. Технологии искусственного интеллекта и территория обработки данных

7.1. Платформа использует технологии искусственного интеллекта, включая:

- а) большие языковые модели (LLM) для анализа структуры данных, формирования текстовых сводок и рекомендаций, обработки естественно-языковых запросов пользователя;
- б) статистические модели (скользящее среднее, экспоненциальное сглаживание, декомпозиция тренда и сезонности) для прогнозирования;
- в) алгоритмы классификации и кластеризации для автоматической маршрутизации данных и сегментации.

7.2. Сбор, хранение и обработка персональных данных и загруженных Пользователем данных осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер — Timeweb), в полном соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» о локализации баз данных. Аналитические и прогнозные расчёты выполняются собственными алгоритмами Платформы на серверах на территории Российской Федерации. Для формирования текстовых сводок, пояснений и обработки естественно-языковых запросов могут использоваться внешние большие языковые модели; при этом во внешние модели передаётся исключительно обезличенная информация, не содержащая персональных данных и не позволяющая идентифицировать Пользователя или иных субъектов данных.

7.3. Правообладатель обеспечивает, что использование AI-технологий на Платформе соответствует действующему законодательству Российской Федерации, в том числе:

- а) Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- б) Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в) Указу Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» и принятым в его исполнение нормативным актам;
- г) иным применимым нормативным правовым актам Российской Федерации в сфере информационных технологий и защиты данных.

7.4. AI-модули Платформы не принимают автономных решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей или третьих лиц. Все результаты обработки предоставляются Пользователю исключительно в информационных целях для самостоятельного анализа и принятия решений.

7.5. Правообладатель не передаёт загруженные Пользователем данные третьим лицам для обучения, дообучения или тестирования AI-моделей без отдельного явного письменного согласия Пользователя.

7.6. Правообладатель вправе использовать обезличенные и агрегированные статистические данные об использовании Платформы для улучшения качества работы AI-модулей и Платформы в целом. Такие данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

8. Тарифные планы и порядок оплаты

8.1. Платформа предоставляет доступ на основании следующих тарифных планов:

а) «Бесплатный» — ограниченная функциональность (3 запроса в календарный месяц; лимит возобновляется в начале каждого календарного месяца);

б) «Стандарт» — полная базовая функциональность для одного пользователя (80 запросов в календарный месяц);

в) «Про» — расширенная функциональность для одного пользователя (160 запросов в календарный месяц, приоритетная поддержка);

г) дополнительные пакеты запросов — разовая платная услуга сверх лимита действующего тарифа; не является подпиской и не влечёт рекуррентных списаний.

8.2. Актуальная стоимость и детальные условия тарифных планов размещены на странице reccora.ru/pricing и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.3. Оплата производится в российских рублях посредством рекуррентных (автоматически повторяющихся) платежей через платёжный сервис ЮKassa (НКО «ЮМани», лицензия Банка России). Оформляя подписку, Пользователь выражает явное согласие на периодическое автоматическое списание денежных средств с привязанного платёжного средства путём проставления отдельной отметки (чекбокса). Пользователь вправе отключить автоматическое продление в любое время через личный кабинет; удаление (отвязка) привязанного платёжного средства в личном кабинете также признаётся отказом от автоматического продления — с момента отвязки списания прекращаются, а их возобновление возможно только на основании нового явного согласия Пользователя.

8.4. Правообладатель направляет Пользователю уведомление о предстоящем списании не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания по электронной почте и SMS-сообщением.

8.5. В случае неуспешного списания:

а) Пользователю предоставляется грейс-период — 3 (три) запроса к Платформе;

б) по исчерпанию грейс-периода доступ к платным функциям приостанавливается;

в) данные Пользователя сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки;

г) по истечении 30 (тридцати) дней при отсутствии оплаты данные подлежат безвозвратному удалению.

8.6. Правообладатель вправе изменять стоимость тарифных планов, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Изменение стоимости не затрагивает текущий оплаченный период.

8.7. Правообладатель вправе предоставлять промо-коды, скидки и специальные предложения. Условия их применения определяются в каждом конкретном случае отдельно.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Пользователь вправе отказаться от платной подписки в любое время и потребовать возврата денежных средств при условии оплаты стоимости фактически оказанных услуг в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, определяемой как наибольшая из следующих величин:

а) стоимость, рассчитанная пропорционально числу календарных дней использования подписки в текущем расчётном периоде;

б) стоимость, рассчитанная пропорционально количеству израсходованных запросов относительно лимита тарифного плана на расчётный период.

Детальный порядок расчёта установлен Договором-офертой (reccora.ru/offer) и Политикой возврата денежных средств (reccora.ru/refund).

9.3. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты support@reccora.ru, указав:

а) ФИО (для физических лиц) или наименование организации;

- б) адрес электронной почты, привязанный к Аккаунту;
- в) дату и сумму платежа;
- г) причину отказа от подписки.

9.4. Правообладатель рассматривает заявление на возврат в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет Пользователю подтверждение с расчётом суммы возврата.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения тем же способом, которым была произведена оплата.

9.6. Возврат не производится в следующих случаях:

- а) если стоимость фактически оказанных услуг равна уплаченной сумме или превышает её (в том числе по окончании оплаченного периода);
- б) блокировка Аккаунта за нарушение условий Соглашения (раздел 6);
- в) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Пользователь обязуется:

- а) соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и Правил допустимого использования;
- б) предоставить достоверные данные при регистрации и поддерживать их актуальность;
- в) обеспечить конфиденциальность данных для доступа к Аккаунту;
- г) не нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя;
- д) своевременно оплачивать выбранный тарифный план;
- е) самостоятельно обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и интернет-соединения, необходимых для использования Платформы.

10.2. Пользователь имеет право:

- а) использовать функциональность Платформы в рамках выбранного тарифа;
- б) загружать файлы и получать результаты AI-анализа, прогнозы и лайвборды;
- в) экспортировать отчёты и визуализации в доступных форматах;
- г) управлять Рабочим пространством через AI-диалог;

- д) обращаться в службу поддержки Правообладателя;
- е) отказаться от подписки и удалить Аккаунт в любое время;
- ж) получать уведомления об изменениях в Соглашении и тарифах.

10.3. Правообладатель обязуется:

- а) обеспечить доступность Платформы не менее 99% времени в месяц, за исключением периодов планового технического обслуживания (пункт 12.2);
- б) обеспечить защиту данных Пользователей в соответствии с разделом 11 настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности;
- в) уведомлять Пользователей об изменениях в Соглашении, тарифах и существенных изменениях функциональности;
- г) обеспечить полную изоляцию данных между Аккаунтами на уровне базы данных;
- д) рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

10.4. Правообладатель имеет право:

- а) приостановить или заблокировать Аккаунт Пользователя в случаях, предусмотренных пунктом 4.7;
- б) вносить изменения в функциональность, дизайн и технические характеристики Платформы;
- в) проводить техническое обслуживание (раздел 12);
- г) устанавливать и изменять тарифные планы;
- д) направлять Пользователю сервисные уведомления и информационные сообщения в порядке, установленном разделом 15, а рекламные сообщения — только при наличии отдельного согласия Пользователя (пункт 15.4).

11. Защита данных и конфиденциальность

11.1. Правообладатель обрабатывает Персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу reccora.ru/privacy, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Данные Пользователей, включая загруженные файлы и результаты обработки, хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер — Timeweb).

11.3. Правообладатель принимает следующие организационные и технические меры защиты данных:

- а) шифрование данных при передаче (SSL/TLS);

- б) полная изоляция данных между Аккаунтами на уровне базы данных;
- в) минимизация сбора персональных данных — собираются только данные, необходимые для функционирования Платформы;
- г) разграничение прав доступа сотрудников Правообладателя к данным Пользователей;
- д) регулярное резервное копирование;
- е) мониторинг безопасности и реагирование на инциденты.

11.4. Правообладатель выступает техническим посредником при обработке загруженных бизнес-данных: он обеспечивает инфраструктуру для анализа, но не приобретает прав на Контент Пользователя и не использует его в собственных коммерческих целях.

11.5. В случае отмены подписки или удаления Аккаунта данные Пользователя хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего безвозвратно удаляются с серверов Правообладателя.

11.6. Передача данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке), а также в случаях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

12. Техническое обслуживание и доступность

12.1. Правообладатель обеспечивает работоспособность Платформы в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю), за исключением периодов технического обслуживания.

12.2. Плановое техническое обслуживание проводится с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Правообладатель прилагает разумные усилия для проведения работ в ночное время (с 00:00 до 06:00 по московскому времени).

12.3. Внеплановые технические работы могут проводиться без предварительного уведомления в случае обнаружения критических уязвимостей, угрозы безопасности данных или иных обстоятельств, требующих немедленного реагирования.

12.4. Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу Платформы и не несёт ответственности за:

- а) временную недоступность Платформы, вызванную техническими работами;
- б) сбои, вызванные действиями третьих лиц (хостинг-провайдер, провайдер интернет-соединения и т.д.);
- в) потерю данных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на Платформу, включая программный код, алгоритмы, AI-модули, дизайн интерфейса, графические элементы, текстовые материалы, товарный знак и наименование «Реккора» / «Рессога», принадлежат Правообладателю и охраняются в соответствии с частью четвёртой ГК РФ.

13.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Платформы в пределах, определённых настоящим Соглашением. Предоставление лицензии не влечёт передачу или уступку каких-либо исключительных прав.

13.3. Пользователь сохраняет все права на загруженный Контент. Загрузка данных на Платформу не влечёт передачу исключительных прав на такие данные Правообладателю.

13.4. Результаты работы AI-модулей (отчёты, визуализации, прогнозы, текстовые сводки), созданные на основе данных Пользователя, могут свободно использоваться Пользователем в его деятельности без дополнительного согласования с Правообладателем.

13.5. Использование товарного знака, наименования и логотипа «Реккора» / «Рессога» в коммерческих целях допускается только с письменного согласия Правообладателя.

14. Ограничение ответственности

14.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Правообладатель не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно пригодности Платформы для конкретных целей Пользователя.

14.2. Правообладатель не несёт ответственности за:

а) убытки (включая упущенную выгоду и реальный ущерб), возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы;

б) убытки, возникшие в результате принятия Пользователем решений на основании информации, полученной с Платформы (раздел 5 настоящего Соглашения);

в) неточности, ошибки и погрешности в результатах работы AI-модулей;

г) потерю данных Пользователя, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Правообладателя;

д) действия или бездействие третьих лиц, в том числе хакерские атаки, DDoS-атаки, действия хостинг-провайдера;

е) временную недоступность Платформы по любым причинам;

ж) качество, скорость и стабильность интернет-соединения Пользователя;

- з) содержание и достоверность данных, загруженных Пользователем;
- и) действия Пользователя, совершённые в нарушение настоящего Соглашения.

14.3. В любом случае совокупная ответственность Правообладателя перед Пользователем по настоящему Соглашению (при наличии оснований) ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требования.

14.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в максимальной степени, допускаемой законодательством Российской Федерации.

15. Сообщения Правообладателя и коммуникация

15.1. Правообладатель направляет Пользователю сообщения следующих видов:

- а) Сервисные уведомления — сообщения, необходимые для исполнения настоящего Соглашения и обеспечения безопасности Аккаунта: коды подтверждения; подтверждение регистрации и оплаты; сведения о состоянии подписки, остатке запросов и предстоящем списании; уведомления о входе в Аккаунт и иных событиях безопасности; уведомления о технических работах и сбоях; уведомления об изменении настоящего Соглашения, иных документов Платформы и тарифных планов; ответы на обращения Пользователя.
- б) Информационные сообщения — сообщения о работе Платформы, не являющиеся рекламой: об изменениях функциональности и новых возможностях Платформы, доступных Пользователю в рамках его тарифного плана; инструкции и рекомендации по использованию Платформы; материалы базы знаний; сообщения о результатах обработки данных Пользователя (готовность отчёта, обнаруженные особенности загруженных данных). Информационные сообщения не содержат сведений о ценах, скидках, промокодах и акциях, предложений о переходе на иной тарифный план и рекламы третьих лиц.
- в) Рекламные сообщения — сообщения, направленные на привлечение внимания к услугам Правообладателя и его партнёров: об акциях, скидках, промокодах, подарках и специальных предложениях; об условиях тарифных планов и переходе на них; о реферальных и партнёрских программах; приглашения на вебинары и иные мероприятия; сообщения о продуктах и услугах партнёров Правообладателя.

15.2. Сервисные уведомления и информационные сообщения направляются на основании настоящего Соглашения по следующим каналам:

- а) на адрес электронной почты, подтверждённый при регистрации;

б) SMS-сообщением на номер мобильного телефона, подтверждённый кодом при регистрации (пункт 4.2);

в) через Telegram-бот Платформы — при наличии привязки Telegram-аккаунта;

г) в интерфейсе Платформы (всплывающие уведомления, баннеры).

Регистрируясь на Платформе, подтверждая адрес электронной почты и номер мобильного телефона кодами и привязывая Telegram-аккаунт, Пользователь совершает действия, однозначно его идентифицирующие, и выражает согласие на получение сервисных уведомлений и информационных сообщений по указанным каналам (статья 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»).

15.3. Пользователь вправе отключить получение информационных сообщений по любому из каналов в настройках уведомлений личного кабинета либо запросом на support@reccora.ru. Правообладатель прекращает направление информационных сообщений по соответствующему каналу не позднее 3 (трёх) рабочих дней. Сервисные уведомления отключению не подлежат, поскольку необходимы для исполнения Соглашения; прекращение их получения возможно только путём удаления Аккаунта.

15.4. Рекламные сообщения направляются исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламных рассылок (reccora.ru/legal/marketing-consent), предоставляемого путём проставления отдельной отметки при регистрации или в личном кабинете, и только по выбранным Пользователем каналам. Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламы. Отказ от рекламных сообщений не ограничивает доступ к Платформе и не влияет на получение сервисных уведомлений и информационных сообщений.

15.5. Сообщение считается полученным:

а) по электронной почте — в момент отправки (при условии отсутствия уведомления о доставке);

б) через интерфейс Платформы — в момент отображения при следующем входе Пользователя;

в) SMS-сообщением — в момент получения Правообладателем подтверждения доставки от оператора связи;

г) через Telegram-бот — в момент отправки.

15.6. Юридически значимые уведомления (об изменении Соглашения, документов Платформы и тарифов, о блокировке Аккаунта, о расторжении Соглашения) направляются по электронной почте; иные каналы используются дополнительно.

15.7. Пользователь обязан обеспечить актуальность контактного адреса электронной почты и номера мобильного телефона. Правообладатель не несёт ответственности за неполучение сообщений в связи с неактуальностью данных. Изменение номера телефона в личном кабинете требует подтверждения нового номера кодом; до подтверждения сообщения на новый номер не направляются.

15.8. Для связи с Правообладателем Пользователь может обратиться:

- а) по электронной почте: support@reccora.ru;
- б) через форму обратной связи на Платформе;
- в) через Telegram-бот Платформы.

16. Удаление Аккаунта и прекращение использования

16.1. Пользователь вправе в любое время удалить свой Аккаунт через личный кабинет на Платформе или направив запрос на support@reccora.ru.

16.2. При удалении Аккаунта:

- а) доступ к Платформе прекращается немедленно;
- б) действующая подписка отменяется (возврат — в соответствии с разделом 9);
- в) загруженные данные, отчёты и история запросов хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего безвозвратно удаляются;
- г) персональные данные удаляются в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

16.3. Правообладатель вправе удалить Аккаунт Пользователя в одностороннем порядке при грубом или систематическом нарушении условий Соглашения, уведомив Пользователя по электронной почте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней (за исключением случаев, требующих немедленной блокировки).

17. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе:

- а) стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары);
- б) военные действия, введение санкций, эмбарго;
- в) эпидемии и пандемии;

г) решения государственных органов, существенно затрагивающие деятельность Сторон;

д) масштабные сбои в работе сети Интернет, электроснабжения или телекоммуникационных систем, находящиеся вне контроля Правообладателя;

е) DDoS-атаки и иные кибератаки беспрецедентного масштаба.

17.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумные сроки.

18. Порядок разрешения споров

18.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, Стороны обязуются урегулировать путём переговоров.

18.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования является обязательным. Претензия направляется в письменной форме (по электронной почте с подтверждением получения). Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

18.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.4. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (пункт 1.3) и действует бессрочно до момента его расторжения любой из Сторон.

19.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время путём удаления Аккаунта (раздел 16).

19.3. Правообладатель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при существенном нарушении Пользователем его условий, уведомив Пользователя в порядке, установленном разделом 15.

19.4. Признание отдельных положений настоящего Соглашения недействительными или не подлежащими принудительному исполнению не влечёт недействительности остальных положений. Недействительное положение заменяется положением, наиболее близким по смыслу и экономическому содержанию.

19.5. Бездействие Правообладателя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять

соответствующие действия в дальнейшем и не означает отказ от своих прав.

19.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

19.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Правообладателя:

ООО «РЕККОРА»

ОГРН: 1267700232568

ИНН/КПП: 9734027193 / 773401001

Юридический адрес: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П

Фактический адрес: совпадает с юридическим адресом

Электронная почта: support@reccora.ru

Веб-сайт: reccora.ru