



ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Платформа «Рекора» — reccora.ru

Редакция от «21» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта на оказание платных услуг (далее — «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «РЕККОРА» (ОГРН: 1267700232568, ИНН: 9734027193, место нахождения: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П), далее — «Исполнитель», адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Отношения сторон также регулируются положениями главы 39 ГК РФ (возмездное оказание услуг) и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о ЗПП) в части, применимой к Пользователям — физическим лицам.

1.3. Акцептом (безоговорочным принятием) настоящей оферты является совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- а) выбор платного тарифного плана на Платформе;
- б) ввод или подтверждение платёжных данных;
- в) подтверждение оплаты (нажатие кнопки «Оплатить» / «Подписаться» / аналогичной).

Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями автоматического продления подписки и рекуррентных платежей (пункты 5.4 и 15.2 настоящего Договора), включая право Исполнителя автоматически списывать стоимость каждого очередного Расчётного периода с привязанного платёжного средства, и с порядком отключения автоматического продления в личном кабинете.

1.4. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждения об успешном списании денежных средств от платёжного сервиса ЮKassa (НКО «ЮМани»).

1.5. Настоящий Договор действует совместно с Пользовательским соглашением (reccora.ru/terms) и Политикой конфиденциальности (reccora.ru/privacy). В случае противоречий между настоящим Договором и Пользовательским соглашением в части условий оказания платных услуг приоритет имеет настоящий Договор.

1.6. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу посредством электронной почты и/или уведомления на Платформе. Изменения не распространяются на текущий оплаченный период.

2. Термины и определения

2.1. «Исполнитель» — ООО «РЕККОРА», владелец и оператор Платформы «Реккора».

2.2. «Заказчик» (он же «Пользователь») — физическое лицо, достигшее 18 лет, или юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на Платформе и оформившие платную подписку.

2.3. «Услуги» — предоставление Заказчику доступа к платной функциональности Платформы «Реккора» в объёме выбранного Тарифного плана, включая AI-аналитику, прогнозирование, интерактивные лайвборды, экспорт отчётов и иные функции в соответствии с описанием Тарифного плана.

2.4. «Тарифный план» (он же «Тариф», «Подписка») — совокупность условий предоставления Услуг, определяющая объём доступной функциональности, лимиты использования, количество пользователей и стоимость. Актуальные Тарифные планы размещены на странице reccora.ru/pricing.

2.5. «Расчётный период» — период, за который Заказчик оплачивает Услуги. Может составлять 1 (один) календарный месяц или 3 (три) календарных месяца, в зависимости от выбранного варианта оплаты.

2.6. «Рекуррентный платёж» — автоматическое периодическое списание денежных средств с платёжного средства Заказчика в пользу Исполнителя за очередной Расчётный период.

2.7. «Платёжный сервис» — сервис приёма платежей ЮKassa (НКО «ЮМани», лицензия Банка России), оператор по переводу денежных средств, осуществляющий приём и обработку платежей по банковским картам и через Систему быстрых платежей (СБП) в пользу Исполнителя на основании соответствующего договора. Формирование и направление кассовых чеков (54-ФЗ) осуществляется с использованием решения «Чеки от ЮKassa».

2.8. «Грейс-период» — ограниченный период (объём запросов) после неуспешного списания, в течение которого Заказчик сохраняет доступ к платным функциям.

2.9. «AI-модули» — программные компоненты Платформы, использующие технологии искусственного интеллекта для анализа данных, прогнозирования и формирования рекомендаций.

2.10. «Дата активации» — дата успешного списания денежных средств при первой оплате Тарифного плана.

2.11. «Запрос» — единица учёта использования Платформы: обработка одного листа (вкладки) загружаемого файла либо одно сообщение, направленное AI-модулям. Порядок учёта запросов указан на странице reccora.ru/pricing.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к платной функциональности Платформы «Реккора» в объёме выбранного Тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Услуги включают предоставление доступа к следующей функциональности (в зависимости от Тарифного плана):

а) AI-аналитика: автоматический анализ загруженных данных по направлениям «Продажи» (Sales Analyst), «Маркетинг» (Marketing Analyst), «Финансы» (Finance Analyst), «Операции» (Operations Analyst);

б) интеллектуальная маршрутизация данных к соответствующему AI-модулю;

в) прогнозирование с доверительными интервалами (оптимистичный, базовый, пессимистичный сценарии);

г) интерактивные лайвборды с AI-управлением через чат;

д) AI-диалог для уточнений и управления анализом в каждой вкладке Рабочего пространства;

е) экспорт отчётов и визуализаций в форматах Excel, PDF, PNG;

ж) универсальный AI-ассистент для бизнес-вопросов;

з) история запросов с возможностью повторной генерации;

и) приоритетная/расширенная поддержка (в зависимости от Тарифа);

к) приобретение дополнительных пакетов запросов сверх лимита Тарифного плана.

3.3. Конкретный объём доступной функциональности и лимиты использования определяются выбранным Тарифным планом и указаны на странице reccora.ru/pricing.

3.4. Услуги оказываются дистанционно, посредством предоставления доступа к Платформе через сеть Интернет (веб-интерфейс по адресу reccora.ru и иные каналы доступа).

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Исполнитель обеспечивает доступ к функциональности Платформы в объёме выбранного Тарифного плана и с доступностью не менее 99% времени в Расчётный период (за исключением планового технического обслуживания).

4. Тарифные планы и их условия

4.1. Исполнитель предоставляет следующие Тарифные планы:

4.1.1. Тариф «Бесплатный»

Бесплатный доступ к ограниченной функциональности Платформы. Не является платной услугой в смысле настоящего Договора. Предоставляется на условиях Пользовательского соглашения. Условия:

- количество пользователей: 1;
- количество запросов: 3 (три) в календарный месяц;
- доступные AI-модули: базовый (один модуль);
- прогнозирование: недоступно;
- лайвборды: базовые (без интерактивности);
- экспорт: недоступен;
- поддержка: бот.

4.1.2. Тариф «Стандарт»

Полная функциональность для одного пользователя. Условия:

- количество пользователей: 1;
- количество запросов: в соответствии с условиями, указанными на reccora.ru/pricing;
- доступные AI-модули: все 4 (Sales, Marketing, Finance, Operations);
- прогнозирование: доступно;
- лайвборды: интерактивные с AI-управлением;
- экспорт: PDF, Excel, PNG;

- AI-ассистент: доступен;
- поддержка: чат + специалист.
- стоимость: в соответствии с условиями, указанными на reccora.ru/pricing.

4.1.3. Тариф «Про»

Расширенная версия тарифа «Стандарт» для одного пользователя.
Условия:

- количество пользователей: 1;
- все функции тарифа «Стандарт»;
- увеличенный лимит запросов;
- количество запросов: в соответствии с условиями, указанными на reccora.ru/pricing;
- AI-ассистент: доступен;
- поддержка: приоритетная.
- стоимость: в соответствии с условиями, указанными на reccora.ru/pricing.

4.1.4. Дополнительные пакеты запросов

Заказчик вправе приобрести дополнительные пакеты запросов сверх лимита действующего Тарифного плана. Дополнительные пакеты являются разовой платной услугой, не являются подпиской и оплачиваются разовым платежом без оформления рекуррентных списаний. Объём пакетов, их стоимость и срок действия указаны на странице reccora.ru/pricing.

Условия использования дополнительных пакетов запросов:

- а) приобретение пакетов доступно только при действующем платном Тарифном плане;
- б) при списании в первую очередь расходуются Запросы, предоставленные Тарифным планом, затем — Запросы из пакетов;
- в) неизрасходованные Запросы из пакетов сохраняются при продлении подписки и при смене Тарифного плана;
- г) при переводе Аккаунта на Бесплатный тариф (по любому основанию) неизрасходованные Запросы из пакетов приостанавливаются на 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания оплаченного Расчётного периода; при оплате любого платного Тарифного плана в течение указанного срока доступ к ним восстанавливается в полном объёме; по

истечении указанного срока неизрасходованные Запросы из пакетов аннулируются;

д) о предстоящем аннулировании Запросов Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте не менее чем за 5 (пять) календарных дней и повторно не менее чем за 1 (один) календарный день до даты аннулирования;

е) до момента аннулирования Заказчик вправе потребовать возврата стоимости неизрасходованной части пакета в порядке пункта 9.2.7 настоящего Договора.

4.2. Актуальная стоимость, детальные лимиты и условия каждого Тарифного плана размещены на странице recco.ru/pricing и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Исполнитель вправе:

а) изменять состав Тарифных планов (добавлять, изменять, удалять тарифы);

б) изменять объём функциональности и лимиты в рамках Тарифных планов;

в) вводить новые Тарифные планы;

г) предоставлять промо-тарифы, пробные периоды и специальные условия.

4.4. Об изменениях Тарифных планов Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Изменения вступают в силу для Заказчика с начала следующего Расчётного периода.

4.5. Заказчик вправе изменить Тарифный план (повышение или понижение) в любое время через личный кабинет на Платформе:

а) при повышении тарифа — доступ к расширенной функциональности предоставляется немедленно. К оплате подлежит полная стоимость нового Тарифного плана; зачёт (перерасчёт) неиспользованной части текущего Расчётного периода не производится. С даты повышения начинается новый Расчётный период нового Тарифного плана: устанавливаются новая дата очередного списания и лимит Запросов нового Тарифного плана; неизрасходованные Запросы прежнего Тарифного плана не переносятся и не компенсируются; неизрасходованные Запросы дополнительных пакетов сохраняются в порядке подпункта «в» пункта 4.1.4;

б) при понижении тарифа — стоимость нового (меньшего) Тарифного плана списывается в полном объёме в момент оформления перехода; новый Тарифный план вступает в силу с начала следующего Расчётного периода; до этого момента действует текущий Тарифный план, а разница в стоимости за текущий период не возвращается; в начале следующего

Расчётного периода повторное списание не производится (переход уже оплачен). До вступления перехода в силу Заказчик вправе отменить его в личном кабинете; при отмене уплаченная за новый Тарифный план сумма возвращается в полном объёме;

в) переход между вариантами оплаты (подписка на 1 месяц / на 3 месяца) осуществляется по правилам настоящего пункта: переход на Тарифный план с большим месячным лимитом Запросов, а при том же лимите — на более длительный вариант оплаты, производится по правилам повышения (подпункт «а»); иной переход — по правилам понижения (подпункт «б»);

г) повторная оплата действующего Тарифного плана с тем же вариантом оплаты до окончания текущего Расчётного периода не производится; для увеличения лимита Заказчик вправе приобрести дополнительные пакеты запросов (пункт 4.1.4) либо повысить Тарифный план.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифным планом и вариантом оплаты (подписка на 1 месяц или на 3 месяца). Актуальные цены указаны на rccorga.ru/pricing. При оплате подписки на 3 (три) месяца Запросы в объёме Тарифного плана предоставляются единовременно на весь Расчётный период. Неизрасходованные Запросы Тарифного плана по окончании Расчётного периода на следующий Расчётный период не переносятся; лимит Запросов Тарифного плана обновляется в дату начала каждого нового Расчётного периода.

5.2. Все цены указаны в российских рублях. Исполнитель применяет специальный налоговый режим, не предусматривающий уплату НДС; стоимость Услуг НДС не облагается. В случае возникновения у Исполнителя обязанности по исчислению НДС стоимость Услуг включает соответствующую сумму налога.

5.3. Оплата производится в безналичной форме посредством:

а) банковских карт (МИР, Visa, Mastercard) через Платёжный сервис ЮKassa (НКО «ЮМани»);

б) Системы быстрых платежей (СБП) и иных способов оплаты, доступных через Платёжный сервис (при их наличии).

5.4. Рекуррентные (автоматические) платежи:

а) оформляя подписку, Заказчик выражает явное согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с привязанного платёжного средства за каждый очередной Расчётный период. Согласие выражается отдельной отметкой (чекбоксом) об автоматическом продлении подписки, размещённой в форме оплаты Тарифного плана: отметка установлена по умолчанию, и до подтверждения оплаты Заказчик вправе её снять. Подтверждение оплаты с установленной отметкой означает согласие Заказчика на

автоматическое продление подписки; если отметка снята, рекуррентные платежи не подключаются и подписка действует только в течение оплаченного Расчётного периода;

б) списание производится автоматически в дату начала очередного Расчётного периода; при отсутствии смены Тарифного плана эта дата соответствует Дате активации;

в) Исполнитель направляет уведомление о предстоящем списании не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания на адрес электронной почты Заказчика;

г) в уведомлении указываются: сумма списания, дата списания, наименование Тарифного плана, инструкция по отмене подписки;

д) Заказчик вправе отключить автоматическое продление (рекуррентные платежи) в любое время через личный кабинет на Платформе;

е) удаление (отвязка) привязанного платёжного средства доступно Заказчику в любое время в личном кабинете без обращения в службу поддержки и признаётся отказом от автоматического продления: с момента отвязки списания с данного платёжного средства прекращаются;

ж) после отказа Заказчика от автоматического продления (в том числе путём отвязки платёжного средства) возобновление рекуррентных платежей осуществляется только на основании нового явного согласия Заказчика.

5.5. При неуспешном списании:

а) Исполнитель предпринимает до 3 (трёх) повторных попыток списания в течение 7 (семи) календарных дней;

б) Заказчику направляется уведомление о неуспешном списании с просьбой обновить платёжные данные;

в) Заказчику предоставляется грейс-период: 3 (три) запроса к Платформе с сохранением доступа к платным функциям;

г) по исчерпанию грейс-периода или по истечении 7 дней (что наступит раньше) доступ к платным функциям приостанавливается;

д) данные Заказчика сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки;

е) если в течение 30 (тридцати) дней оплата не произведена, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и удалить данные.

5.6. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (подтверждение от Платёжного сервиса).

5.7. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику:

- а) промо-коды на скидку — условия активации указываются вместе с промо-кодом;
 - б) пробный период (trial) — бесплатный ограниченный доступ к платной функциональности на определённый срок;
 - в) специальные предложения и акции — условия определяются в каждом конкретном случае.
 - г) вознаграждения в рамках реферальной программы (скидки и/или дополнительные Запросы за привлечение новых Пользователей) — условия реферальной программы публикуются на Платформе.
- 5.8. Промо-коды, скидки и реферальные вознаграждения не суммируются между собой, если иное явно не указано в условиях акции или реферальной программы.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Доступ к платной функциональности предоставляется автоматически после получения подтверждения об успешной оплате. Активация происходит в течение 5 (пяти) минут с момента подтверждения платежа.

6.2. Услуги оказываются круглосуточно, 7 дней в неделю (24/7), за исключением:

- а) периодов планового технического обслуживания (Исполнитель уведомляет за 24 часа);
- б) внеплановых технических работ в связи с критическими уязвимостями или инцидентами безопасности;
- в) обстоятельств непреодолимой силы (раздел 14).

6.3. Исполнитель обеспечивает доступность Платформы не менее 99% времени в Расчётный период. В случае нарушения данного показателя по вине Исполнителя:

- а) при недоступности от 1% до 5% — Заказчику предоставляется компенсация в виде продления подписки на 3 (три) календарных дня;
- б) при недоступности свыше 5% — Заказчику предоставляется компенсация в виде продления подписки на 7 (семь) календарных дней;
- в) при недоступности свыше 15% — Заказчику предоставляется право на возврат стоимости текущего Расчётного периода.

Компенсация предоставляется на основании обращения Заказчика в службу поддержки.

6.4. Исполнитель вправе устанавливать разумные технические ограничения на использование Платформы (объём загружаемых файлов,

частота запросов, объём хранимых данных), которые указываются на reccora.ru/pricing и/или в интерфейсе Платформы.

6.5. Услуга по предоставлению доступа к платной функциональности считается оказанной в момент активации доступа (пункт 6.1). Услуги за Расчётный период считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если Заказчик не направил мотивированную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Расчётного периода. Право Заказчика — физического лица на отказ от Услуг и возврат денежных средств в порядке раздела 9 при этом сохраняется.

7. Информационный характер Услуг и ограничения AI

7.1. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, носят информационно-аналитический характер. Результаты работы Платформы, включая все анализы, прогнозы, рекомендации и визуализации, формируемые AI-модулями, являются справочной информацией и НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) профессиональной финансовой, инвестиционной, бухгалтерской, налоговой, аудиторской или юридической консультацией;
- б) основанием для принятия решений без самостоятельной проверки и верификации;
- в) гарантией точности, полноты и достоверности;
- г) офертой или рекомендацией к совершению финансовых операций.

7.2. Заказчик уведомлён и согласен с тем, что:

- а) AI-модули работают на основе вероятностных алгоритмов и могут содержать ошибки, неточности и погрешности;
- б) прогнозы не гарантируют наступления прогнозируемых событий;
- в) качество результатов зависит от качества загруженных Заказчиком данных;
- г) AI-модули могут генерировать фактически некорректную информацию;
- д) результаты анализа одних и тех же данных могут незначительно различаться при повторных запросах.

7.3. Заказчик самостоятельно и под свою полную ответственность принимает любые решения на основании результатов Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за последствия таких решений.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- а) предоставить Заказчику доступ к платной функциональности Платформы в объёме выбранного Тарифного плана;
- б) обеспечить работоспособность и доступность Платформы с показателем доступности не менее 99% (пункт 6.3);
- в) обеспечить защиту данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и 152-ФЗ;
- г) своевременно уведомлять Заказчика о предстоящих списаниях, изменениях в тарифах, технических работах;
- д) обеспечить работу службы поддержки в соответствии с условиями Тарифного плана;
- е) предоставить Заказчику возможность отмены подписки и возврата средств в соответствии с разделом 9;
- ж) хранить данные Заказчика в течение 30 дней после прекращения подписки.

8.2. Исполнитель вправе:

- а) вносить изменения в функциональность Платформы, включая добавление, изменение и удаление функций;
- б) проводить техническое обслуживание с предварительным уведомлением;
- в) изменять Тарифные планы и стоимость Услуг с уведомлением за 30 дней;
- г) приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения или правил допустимого использования;
- д) приостановить оказание Услуг при неуспешном списании (пункт 5.5);
- е) отказать в предоставлении Услуг лицам, ранее нарушавшим условия Договора;
- ж) осуществлять рекуррентные платежи — автоматически списывать стоимость каждого очередного Расчётного периода с привязанного платёжного средства Заказчика на условиях пункта 5.4 настоящего Договора — до момента отключения Заказчиком автоматического продления.

8.3. Заказчик обязуется:

- а) своевременно оплачивать Услуги в порядке, установленном разделом 5;

- б) поддерживать актуальность платёжных данных;
- в) соблюдать условия Пользовательского соглашения (reccora.ru/terms);
- г) использовать Платформу в соответствии с её функциональным назначением;
- д) не превышать лимиты, установленные Тарифным планом;
- е) уведомить Исполнителя о проблемах с оказанием Услуг в разумные сроки.

8.4. Заказчик вправе:

- а) использовать функциональность Платформы в полном объёме выбранного Тарифного плана;
- б) изменить Тарифный план (повышение или понижение) в любое время (пункт 4.5);
- в) отменить подписку (отключить рекуррентные платежи) в любое время;
- г) потребовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 9;
- д) обращаться в службу поддержки в соответствии с условиями Тарифного плана;
- е) получить акт об оказании услуг по запросу (для юридических лиц и ИП).

9. Отмена подписки и возврат денежных средств

9.1. Отмена подписки

9.1.1. Заказчик вправе отменить подписку (отключить рекуррентные платежи) в любое время через личный кабинет на Платформе или направив запрос на support@reccora.ru. Отмена автоматического продления также происходит при удалении (отвязке) Заказчиком привязанного платёжного средства в личном кабинете (подпункт «е» пункта 5.4).

9.1.2. При отмене подписки:

- а) доступ к платным функциям сохраняется до конца текущего оплаченного Расчётного периода;
- б) автоматическое продление (рекуррентный платёж) отключается;
- в) по истечении оплаченного периода Аккаунт переводится на Бесплатный тариф;
- г) загруженные данные и результаты анализа сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания оплаченного периода, затем удаляются.

9.2. Возврат денежных средств

9.2.1. Заказчик — физическое лицо вправе отказаться от Услуг в любое время и потребовать возврата денежных средств в соответствии со статьёй 32 Закона о ЗПП при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг.

9.2.2. Возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается следующим образом:

а) стоимость по времени использования: $(S / N) \times D$, где S — стоимость подписки за текущий Расчётный период, N — количество календарных дней в Расчётном периоде, D — количество календарных дней фактического использования (от даты начала текущего Расчётного периода до даты получения заявления на возврат включительно);

б) стоимость по объёму использования: $S \times (Q / L)$, где Q — количество Запросов, израсходованных в текущем Расчётном периоде, L — лимит Запросов Тарифного плана на Расчётный период;

в) стоимость фактически оказанных Услуг принимается равной наибольшей из величин, рассчитанных по подпунктам «а» и «б»;

г) сумма возврата: S за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг (подпункт «в»).

9.2.3. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на support@reccoga.ru, указав:

а) ФИО (для физических лиц) или наименование и реквизиты организации (для юридических лиц);

б) адрес электронной почты, привязанный к Аккаунту;

в) дату оплаты и сумму платежа;

г) наименование Тарифного плана;

д) причину отказа от Услуг.

9.2.4. Исполнитель рассматривает заявление в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет Заказчику подтверждение с расчётом суммы возврата. Заказчик вправе направить заявление на возврат по электронной почте support@reccoga.ru или инициировать возврат через личный кабинет на Платформе; в обоих случаях заявление рассматривается Исполнителем в указанный срок и на условиях настоящего раздела. Решение о возврате и его размере принимает Исполнитель.

9.2.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения тем же способом, которым была произведена оплата. Если возврат на исходное платёжное средство

невозможен (карта заблокирована, закрыта), возврат осуществляется по банковским реквизитам, предоставленным Заказчиком.

9.2.6. Возврат НЕ производится:

- а) если стоимость фактически оказанных Услуг (пункт 9.2.2) равна уплаченной сумме или превышает её, в том числе по окончании оплаченного Расчётного периода;
- б) при блокировке Аккаунта за нарушение Пользовательского соглашения или правил допустимого использования;
- в) за Услуги, предоставленные по промо-тарифу или в рамках пробного периода (trial), если их стоимость составила 0 (ноль) рублей.

9.2.7. Возврат средств за дополнительные пакеты запросов: до момента аннулирования Запросов пакета (пункт 4.1.4) Заказчик вправе потребовать возврата стоимости неизрасходованной части пакета. Сумма возврата рассчитывается как $P \times (Q_{\text{ост}} / Q_{\text{п}})$, где P — стоимость пакета, $Q_{\text{ост}}$ — количество неизрасходованных Запросов пакета, $Q_{\text{п}}$ — общее количество Запросов в пакете. Заявление направляется и рассматривается в порядке пунктов 9.2.3–9.2.5.

9.2.8. После осуществления возврата денежных средств за Тарифный план доступ к платным функциям прекращается и Аккаунт переводится на Бесплатный тариф с даты возврата; неизрасходованные Запросы дополнительных пакетов приостанавливаются и аннулируются в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящего Договора.

9.3. Особенности возврата для юридических лиц и ИП

9.3.1. Возврат денежных средств юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям осуществляется на расчётный счёт на основании письменного заявления с подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии).

9.3.2. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком — юридическим лицом / ИП не применяется Закон о ЗПП. Возврат осуществляется в соответствии с главой 39 ГК РФ. Расчёт суммы возврата производится по правилам пунктов 9.2.2 и 9.2.7 настоящего Договора.

10. Документооборот и отчётность

10.1. Основным документом, подтверждающим оказание Услуг, является кассовый чек, формируемый в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ с использованием решения «Чеки от ЮKassa» и направляемый Заказчику по электронной почте. При осуществлении возврата денежных средств Заказчику направляется кассовый чек с признаком расчёта «возврат прихода» на сумму возврата.

10.2. Для юридических лиц и ИП по запросу Исполнитель предоставляет:

- а) акт об оказании услуг за Расчётный период;
- б) счёт на оплату (при необходимости предоплаты по безналичному расчёту);
- в) счёт-фактуру (если Исполнитель является плательщиком НДС);
- г) акт сверки взаимных расчётов.

10.3. Акт об оказании услуг направляется Заказчику в электронном виде (PDF) по электронной почте. Акт считается принятым, если Заказчик не направил мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

10.4. Исполнитель обеспечивает формирование и направление Заказчику фискальных документов (чеков) в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» с использованием решения «Чеки от ЮKassa». Наименование оператора фискальных данных (ОФД) указывается в кассовом чеке.

11. Ответственность сторон и ограничение ответственности

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

11.2. Исполнитель НЕ несёт ответственности за:

- а) убытки (реальный ущерб, упущенную выгоду), возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы;
- б) убытки, возникшие в результате решений Заказчика, принятых на основании информации, полученной от Платформы (раздел 7);
- в) неточности, ошибки и погрешности в результатах работы AI-модулей;
- г) потерю данных Заказчика, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Исполнителя;
- д) временную недоступность Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя (действия хостинг-провайдера, провайдера интернет-соединения, кибератаки, обстоятельства непреодолимой силы);
- е) содержание и достоверность данных, загруженных Заказчиком;
- ж) нарушение Заказчиком прав третьих лиц при загрузке данных.

11.3. В любом случае совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за Услуги за последние 3 (три) Расчётных

периода, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требования.

11.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда ограничение ответственности прямо запрещено законодательством Российской Федерации.

11.5. Заказчик несёт ответственность за:

- а) достоверность данных, указанных при регистрации и оплате;
- б) своевременность оплаты;
- в) сохранность данных для доступа к Аккаунту;
- г) соблюдение правил допустимого использования;
- д) законность загружаемых данных.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (reccora.ru/privacy) и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Данные Заказчика хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер — Timeweb).

12.3. Платёжные данные обрабатываются исключительно Платёжным сервисом ЮKassa (НКО «ЮМани»). Исполнитель не хранит полные данные банковских карт.

12.4. Исполнитель обеспечивает полную изоляцию данных между Аккаунтами Заказчиков на уровне базы данных.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на Платформу, включая программный код, AI-модули, дизайн, товарный знак «Реккора» / «Reccora», принадлежат Исполнителю.

13.2. Оплата Услуг не влечёт передачу Заказчику каких-либо исключительных прав на Платформу или её компоненты. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Платформы в пределах функциональности выбранного Тарифного плана.

13.3. Заказчик сохраняет все права на загруженные данные и Контент.

13.4. Результаты работы AI-модулей, созданные на основе данных Заказчика, могут свободно использоваться Заказчиком без дополнительного согласования.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе:

- а) стихийные бедствия;
- б) военные действия, введение санкций, эмбарго;
- в) эпидемии и пандемии;
- г) решения государственных органов, существенно затрагивающие возможность исполнения;
- д) масштабные сбои в работе сети Интернет, электроснабжения или телекоммуникаций, находящиеся вне контроля Сторон;
- е) кибератаки беспрецедентного масштаба.

14.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения убытков другой Стороне. В этом случае Заказчику возвращается стоимость неиспользованной части текущего Расчётного периода, рассчитываемая пропорционально времени как $(S / N) \times \text{Ност}$, где S — стоимость, фактически уплаченная Заказчиком за текущий Расчётный период, N — количество календарных дней Расчётного периода, Ност — количество календарных дней с даты расторжения до окончания оплаченного Расчётного периода. Правило пункта 9.2.2 настоящего Договора при таком расторжении не применяется. Одновременно Заказчику возвращается стоимость неизрасходованной части ранее приобретённых дополнительных пакетов запросов в порядке пункта 9.2.7 настоящего Договора.

15. Срок действия и расторжение Договора

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (пункт 1.3) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.2. Каждый Расчётный период автоматически продлевается на аналогичный срок, если ни одна из Сторон не заявила об отмене до даты очередного списания.

15.3. Основания для расторжения Договора:

- а) отмена подписки Заказчиком — Договор прекращается по окончании текущего оплаченного Расчётного периода;
- б) возврат денежных средств — Договор прекращается с момента осуществления возврата;
- в) блокировка Аккаунта за нарушение условий — Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с момента уведомления Заказчика;
- г) неоплата более 30 дней — Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- д) удаление Аккаунта Заказчиком;
- е) ликвидация Исполнителя — с предварительным уведомлением и возвратом неиспользованной части оплаты, определяемой в порядке пункта 14.4 настоящего Договора;
- ж) по соглашению Сторон;
- з) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента расторжения (задолженность по оплате, обязательства по возврату, хранение данных 30 дней).

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, Стороны обязуются урегулировать путём переговоров.

16.2. Досудебный (претензионный) порядок является обязательным. Претензия направляется на адрес электронной почты: support@reccora.ru (со стороны Заказчика) или на email Заказчика (со стороны Исполнителя). Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

16.3. При невозможности урегулирования спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.4. К отношениям Сторон применяется исключительно законодательство Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящий Договор является юридически обязывающим документом и регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком по оказанию платных услуг.

17.2. Настоящий Договор действует совместно с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми указанными документами до момента акцепта.

17.3. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Договора в целом.

17.4. Бездействие Исполнителя при нарушении Заказчиком условий Договора не означает отказ от права предпринять соответствующие действия в дальнейшем.

17.5. Актуальная редакция Договора размещена по адресу reccora.ru/offer и доступна для ознакомления до момента акцепта.

17.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «РЕККОРА»

ОГРН: 1267700232568

ИНН/КПП: 9734027193 / 773401001

Юридический адрес: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П

Фактический адрес: совпадает с юридическим адресом

Расчётный счёт: 40702810606580001180

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6

БИК: 044525593

Корр. счёт: 30101810200000000593

Электронная почта: support@reccora.ru

Веб-сайт: reccora.ru